



חברת מוסדות חינוך ותרבות בחולון מיסודה של הסוכנות היהודית לישראל בע"מ (חל"צ)

מכרז מס' 1/2026

**לקבלת הצעות לשירותי ניהול ובקרת מערך
ההסעות בחינוך**

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

חברת מוסדות חינוך ותרבות בחולון מיסודה של הסוכנות היהודית לישראל בע"מ (חל"צ) (להלן: "החברה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מועד ההגשה החדש למכרז הינו : 5/3/2026 עד שעה 12:00

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 1/2026 חברת מוסדות חינוך ותרבות חולון

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי	במסמכי המכרז אין התייחסות להצמדת התמורה למדד. נבקש לקבוע כי התמורה תשולם כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן וזאת, על מנת לשמור על ערכה הריאלי של התמורה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.	הבקשה מתקבלת תבוצע אחת לשנה בלבד הצמדה ל-50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדרית
2.	סעיף 9.6.2	בסעיף נדרש המציע לחתום על תצהיר בנוסח המצורף למכרז. 1. תצהיר כאמור לא צורך נבקש לקבל הבהרתכם.	יש למלא טופס 6
3.	סעיף 11.3.1	בסעיף נדרש המציע לחתום על תצהיר בנוסח המצורף למכרז. 2. תצהיר כאמור לא צורך נבקש לקבל הבהרתכם.	יש למלא טופס 6
4.	סעיף 11.3.2	בסעיף נדרש המציע לחתום על תצהיר בנוסח המצורף למכרז. 3. תצהיר כאמור לא צורך נבקש לקבל הבהרתכם.	יש למלא טופס 6
5.	טבלת הצעת המחיר רכיב 1	מתחשיב ראשוני שביצענו עולה כי המחיר הקבוע בטבלה אינו משקף את העלות בפועל של כלל הרכיבים הנדרשים, בשים לב לגודל הרשות ולהיקף הפעילות, לרבות פעולות ניהול ואכיפה מול קבלני ההיסעים, ככל העולה מבדיקת חשבונות. 4. לפיכך, נבקשכם להפריד את רכיב בקרת ההתחשבונות ולתמחרו בנפרד, בעלות חודשית בסך של 20,000 ₪.	ראה טבלת מחירים חדשה
6.	טבלת הצעת המחיר רכיב 1	מתחשיב ראשוני שביצענו עולה כי המחיר הקבוע בטבלה לא משקף את העלות בפועל של כלל הרכיבים הנדרשים, בשים לב לגודל הרשות ולהיקף הפעילות, לרבות הפעלת בק אופיס לטובת אכיפה לפי ממצאי הבקרה כפי שעלו מבקורות השטח. לפיכך, נבקשכם להפריד את רכיב בקרת השטח, כך שהתשלום עבור רכיב הבקורות, כפי שתומחר ברכיב השני לטבלה, יחול גם על 300 הבקורות הראשונות.	ראה טבלת מחירים חדשה
7.	טבלת עלויות קבועות לשירותים אופציונליים רכיב 3	מתחשיב ראשוני שביצענו עולה כי העלות האופציונלית שנקבעה לרכיב 3 – שירותי הכנה וליווי מכרז הסעות עד לבחירת הזוכה, בסך של 25,000 ₪, אינה משקפת את גודל הרשות ואת מורכבות היקף העבודה הנדרש. נבקשכם לעדכן את עלות רכיב זה לסך של 45,000 ₪.	ראה טבלת מחירים חדשה
8.	2	עלות רכישת מסמכי המכרז (2,000 ש"ח) גבוהה מהמקובל. נבקש לבחון את הפחתת סכום רכישת המכרז.	הבקשה נדחית
9.	2	על מנת שנוכל לבחון את ההצעה באופן מעמיק ולהיערך להגשתה בצורה מיטבית לאחר קבלת תשובות הבהרה, מבוקש להאריך במעט את מועד הגשת ההצעות עד ליום 3/3.	הבקשה מתקבלת
10.	כללי	נבקש לדעת החלוקה בין המחיר לאיכות - במסמכי המכרז מחולקת למספר נושאים	ציון המחיר – הינו 30 נקודות 70 נקודות איכות מובהר בזאת כי החברה רשאית לפסול הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך

מענה שאלות הבהרה מכרז 1/2026 חברת מוסדות חינוך ותרבות חולון

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
				בסיכום הכללי מ- 52 נקודות
11.	13	9.5.1	נבקש למחוק מסעיף 9.5.1 את המילים: "לרבות מערך הפעלת מוקד שליטה ובקרה" לדעתנו, דרישה זו מהווה חמרה משמעותית בדרישות הסף, בעוד שהפעלת מוקד שליטה ובקרה הינה רכיב משני ביחס לליבת השירות של ניהול ותפעול מערך ההסעות. לפיכך, נבקש להפחית את דרישת הניסיון במוקד שליטה ובקרה לניסיון של 6 חודשים לפחות, ב-2 רשויות מקומיות.	הבקשה נדחית - מוקד שליטה ובקרה הינו נדבך חשוב לאין ערוך בבקרה על מערך ההסעות
12.	55	נתונים כלליים	נבקש לקבל פילוח של מערך ההסעות הקיים: כמות מסלולים יומית, כמות רכבים (מוניות/טרנזיטים/אוטובוסים), כמות קבלני הסעות קיימת וחלוקה בין חינוך רגיל למיוחד.	מצורף למסמכי המכרז
13.	56	2.25 2.26	ככל שקיימת דרישה לדיווח למשרד החינוך, נבקש להבהיר כי אחריות הדיווח בפועל תחול על עובד רשות מוסמך (בהתאם להוראות משרד החינוך) וכי הספק יידרש לכל היותר לסיוע בהכנת הנתונים והפקת הדוחות.	אחריות דיווח למשרד החינוך הינה על חברת מוסדות חינוך ותרבות
14.	71	הצמדת התמורה	נבקש לאשר כי התמורה תוצמד אחת לשנה למדד המחירים לצרכן או למדד השכר הממוצע במשק, כמקובל בהתקשרויות ארוכות טווח.	ראה תשובה 1 לעיל
15.	72	רכיב: שעת פיתוח	המחיר אינו משקף את עלויות שעת פיתוח בשוק, נבקש לעדכן את המחיר לסך של 400 ₪ לשעה.	הבקשה נדחית
16.	97	1.7	נבקש להבהיר כי המזמין לא ידרוש פיתוחים ייעודיים (Customization) מעבר ליכולות הקיימות במדף של המערכת, אלא אם יוסכם על תשלום נוסף בגין שעות פיתוח.	הבקשה נדחית
17.	101	4.1	קיימת אי בהירות בין סעיף 4.1 (עמ' 101) לסעיף 15.1 (עמ' 119) ביחס לתדירות הגיבויים. נבקש לקבוע כי תדירות הגיבויים תעמוד על גיבוי יומי.	הבקשה מתקבלת
18.	110	3.1	נבקש לאשר כי ניתן יהיה להציג את התעודה הנדרשת בתוך מספר חודשים ממועד הזכייה. לחילופין נבקש לאשר כי במידה והמערכת מאוחסנת בשרתי ענן מאובטחים המחזיקים בתקנים אלו, אין צורך שהמציע עצמו יחזיק בתקן.	הבקשה נדחית
19.	112	4.6-4.8	נבקש לאשר כי בשלב הגשת ההצעה ניתן יהיה להסתפק בהצהרת המציע על עמידה בנוהלי בטיחות, וזאת במקום הגשת תוכנית בטיחות מפורטת ומאושרת על-ידי יועץ חיצוני.	הבקשה מתקבלת
20.	מסמך א': הזמנה להציע הצעות	9.5.1	בהתאם לתנאי הסף בסעיף 9.5.1 למכרז, נדרש כי המציע עצמו יהיה בעל ניסיון ובניהול ותפעול מערך הסעות עבור רשויות מקומיות. נבקש את הבהרתכם ו/או בחינת עדכון תנאי הסף כך שיתאפשר למציע להסתמך על הניסיון של קבלן המשנה ו/או שותף מקצועי מטעמו, אשר יבצע בפועל את השירותים נשוא המכרז וזאת בכפוף להתחייבות מפורשת של אותו גורם לביצוע השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות. יובהר כי מודל זה מקובל במכרזים דומים ומאפשר הרחבת התחרות והגדלת מספר המשתתפים תוך שמירה על רמת מקצועיות באמצעות גורם בעל ניסיון מוכח.	הבקשה נדחית
21.	מסמך א': הזמנה להציע הצעות	11.3.1	לאחר בחינת אמות המידה לניקוד האיכות ובפרט למספר הרשויות מעבר לתנאי הסף, עולה כי רף הניקוד המקסימלי נקבע ברמה גבוהה מאוד, כך שבפועל מספר מצומצם ביותר של מציעים עשוי להיות מסוגל להגיע לניקוד מלא או קרוב לכך. נבקש לבחון התאמה של אמות המידה כך שישקפו באופן מידתי את יכולת המציע לספק את השירותים נשוא מכרז זה, תוך הרחבת התחרות בין מציעים איכותיים נוספים.	הבקשה נדחית
22.	מסמך ב': חוזה למתן שירותים	17.1	האם למזמין יהיה קניין רוחני במערכת? באיזה אופן?	למזמין לא יהיה קניין רוחני במערכת

הצעת המשתתף – טופס מס' 8- מעודכן לאחר שאלות הבהרה

לכבוד
ועדת המכרזים
חברת מוסדות חינוך ותרבות בחולון

א.ג.ג

הנדון: מכרז פומבי מס' 1/2026 לקבלת הצעות לשירותי ניהול ובקרת מערך ההסעות בחינוך לחברת מוסדות חינוך ותרבות בחולון

הריני לאשר, בשם המציע _____ (להלן: "המציע") לאחר שקראנו והבנו את הוראות המכרז וההסכם על נספחיו להלן הצעתנו הכספית למתן השירותים במכרז מס' _____.

הקמת המערכת וניהול שוטף של המערכת:

רכיב	יחידה	מחיר מירבי	מחיר מינימאלי	כמות	הצעת המשתתף
ניהול ותפעול שוטף של המערכת, מוקד שירות ומערכת ממוחשבת* -עד 200 בקרות שטח בשנה	תשלום חודשי	90,000	65,000	1	במילים: במספרים:
בקרות שטח כוללות בקרת שטח -רכב במוסד - בקרת שטח - סמויה במסלול - בקרת שטח - בתחנת איסוף - בקרת שטח - מיוחדת, מינימום 2 בקרות למוסד לשנה	מחיר לבקרה	220	170	עלות לבקרות מעבר ל- 200 בקרות בשנה	במילים: במספרים:
סה"כ					

- המציע חייב לרשום הצעה ביחס לשני רכיבי הצעה (שוטף + מחיר לבקרה) ..
- המציע אינו רשאי להגיש הצעה העולה על המחיר המקסימלי הנקוב לעיל או נמוכה מהמחיר המינימלי הנקוב לעיל.
- מציע שהצעתו תחרוג מהוראות אלו, החברה תהיה רשאית לפסול את ההצעה או לקבוע את המחיר על המחיר המקסימלי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה.
- התמורה כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירות, לרבות אך לא רק, הוצאות כח אדם, דלק, ביטוחים, תפעול וניהול וכן כל הנדרש לצורך מתן השירות.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי התמורה כוללת את השימוש במערכת הממוחשבת ובאפליקציות המפורטות במפרט הטכני ובהסכם לרבות כל שדרוג ו/או

מענה שאלות הבהרה מכרז 1/2026 חברת מוסדות חינוך ותרבות חולון

עדכון גרסא שתבוצע במהלך תקופת השירות. בהגשת הצעתו מתחייב המציע כי בכל מקרה של שדרוג ו/או תוספות למערכת הממוחשבת, אף אם לא בוצעו ו/או הוכנו לבקשת החברה, הוא יעדכן את המערכת הממוחשבת שבשימוש החברה ובכפוף לאישורה מראש.

ההצעה אינה כוללת מע"מ, להצעת המחיר יתווסף מע"מ כחוק.

1. הצהרה והתחייבות:

אני החתום מטה _____, ת.ז. _____, משמש כ: _____ אצל המציע _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר כי אני מוסמך לחייב את המציע בחתימתי. אני מאשר שהצעת המחיר לעיל ניתנה על ידי המציע בתמורה למתן מכלול השירותים המפורטים בהסכם ההתקשרות, על נספחיו ובכפוף לאמור בטופס הצעה זה.

אני מאשר כי הצעת המחיר לעיל הינה סופית והמציע לא יבקש לשנותו או להוסיף עליו.

עלויות קבועות לשירותים אופציונליים:

רכיב	יחידה	מחיר קבוע בשח ללא מע"מ
הודעות sms	מחיר להודעת sms	0.09
שירות מוקדן לחברה / איש צוות נוסף לחברה כגיבוי לפתיחת שנה / פרויקטים מיוחדים במשרדי החברה	מחיר לחודש	12,000
בקרת חשבונות	תשלום חודשי	12,000
שירותי הכנה וליווי מכרז הסעות עד לבחירת זוכה	מחיר גלובלי חד פעמי לכל מכרז	35,000
שירותי גיוס והעסקת מלווה מערך ההסעות	מחיר ליום - מסלול בוקר+ צהרים	קו פנים 320 + עלות נסיעות בפועל קו חוץ 470 + עלות נסיעות בפועל
דיווחים למשרד החינוך שירות אופציונאלי בכפוף להזמנת עבודה	לסבב דיווח	26,000
עלות שעת פיתוח לפיתוחים ייחודיים לחברה	שעה	250

הנחיות ודגשים

יובהר ויודגש, כי בכל מקרה התשלום יהיה לפי מחיר ליחידה בהתאם לכמות שתוזמן ותסופק בפועל. עוד יובהר ויודגש, כי ההוצאות להלן המפורטות בטבלה הינן השערה בלבד ואין בהן בכדי להתחייב, או לחייב את חברת מוסדות חינוך ותרבות, וחברת מוסדות חינוך ותרבות אינה מתחייבת להזמין כמות כלשהי או פריט כלשהו, או בכלל, וכי ביצוע ההזמנות יעשה בהתאם לצרכי חברת מוסדות חינוך ותרבות, שיקוליה ותקציב מאושר בלבד.

מענה שאלות הבהרה מכרז 1/2026 חברת מוסדות חינוך ותרבות חולון

שם המציע: _____
ח.פ./ת.ז.: _____
חתימת המציע: _____
תאריך: _____

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

_____ תאריך

_____ חתימה + חותמת