

4.6.2024

לכבוד

משתתפי מכרז 1/24

הנדון: קובץ הבהרות מס' 1- תשובות לשאלות הבהרה והודעה על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

מכרז 1/24 לאספקת תוכנות ושרותי תמיכה לניהול שכר, משאבי אנוש, נוכחות ובקרה פנסינית עבור חברת מוסדות חינוך ותרבות בחולון מיסודה של הסוכנות היהודית לישראל בע"מ (חל"צ)

1. הודעה על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

בהמשך לפניית מציעים, מתכבדת חברת מוסדות חינוך ותרבות מיסודה של הסוכנות היהודית לארץ ישראל בע"מ (חל"צ) (להלן: "החברה") להודיע על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות ליום 20/6/2024 בשעה 12:00 ברחוב הצורף 5 חולון.

יש להגיש את ההצעות בהתאם להוראות המכרז.

2. תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפנייות המציעים, להלן התייחסות החברה לשאלות הבהרה שהופנו אליה:

מס'	מסמך	עמוד	הסעיף במסמך כי המכרז	שאלה	תשובה
1.	פרק א'	3	5.1	נבקש הבהרתכם איזו מערכת שכר, משאבי אנוש ונוכחות קיימת כיום אצל המזמינה, ממנה נדרשת הסבת נתונים.	כיום לא קיימת מערכת משאבי אנוש. מערכת הנוכחות הנוכחית היא של חברת יל"מ. מערכת השכר היא של חברת הר-גל.
2.	פרק א'	7	16.2	נבקש תיקון טעות סופר ועדכון ההפנייה לסעיף 15.1 במקום 14.1 כרשום.	מאושר.
3.	פרק א'	10	21.3	פוליסות הביטוח של חברתנו הינם מסמכים הכוללים מידע מסחרי חסוי שאין באפשרותנו לחושפם. משכך, נבקשכם להסיר את הדרישה להגשת פוליסות ביטוח של הספק הזוכה.	סעיף 21.3 ימחק. ראו התייחסותנו לשאלה 11 להלן (סעיף 10.4 לנספח הביטוח)
4.	נספח ה'	91	4	נבקש כי התצהיר ייחתם בשם המציע בלבד שכן אין בידיו המידע על כלל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית. על מורשה החתימה במציע לחתום על התצהיר בהתאם לקבוע בו.
5.	נספח ז' -	94	1 ס"ק בטבלה	טווח המחירים הנקובים בגין תלוש שכר במערכת השכר ומשאבי אנוש נמוכים	הבקשה נדחית.

מס' מסמך	עמוד	הסעיף במסמך כי המכרז	שאלה	תשובה
			ממחירי השוק המקובלים. נבקש להעלותם כך שמחיר המינימום יעמוד על סך מינימלי של 17 ₪ ומחיר המקסימום על 20 ₪ לכל הפחות.	
6.	101	6.10	נבקשכם להצמיד את התמורה לאחר תום השנה הראשונה למדד המחירים לצרכן, כנהוג. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	הבקשה נדחית.
7.	89	10.2	נבקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת.
8.	90	10.3.1	נבקש כי: 1. לאחר המילה "הספק" ייכתב ". 2. המילה "ו/או" תמחקנה ולאחר המילים "החברה" ייכתב "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשות נדחות.
9.	90	10.3.8	נבקש כי הדרשה תמחק.	הבקשה נדחית.
10.	90	10.3.1 0	נבקש כי: 1. המילה "תימסר" תמחק ובמקומה ייכתב "תשלח". 2. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת.
11.	90	10.4	נבקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה לקבל מחיקת סעיפים מסחריים הכוללים מידע מסחרי ורגיש של המבוטח מפוליסות הביטוח. פוליסות יתבקשו במקרה של תביעה או נסיבות שעלולות להוביל לתביעה.
12.	91	10.9	נבקש כי: 1. המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי... ההתקשרות" תמחקנה. 2. המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" תמחקנה. 3. המילים "ו/או לכל אובדן... ההתקשרות" תמחקנה.	הבקשות נדחות.
13.	91	10.10	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית
14.	101	אחריות מקצועית כולל כיסוי נזקי סייבר	נבקש כי: 1. קוד 339 ימחק ובמקומו ייכתב לאחר המילים אחריות מקצועית "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". 2. לחילופין, יומצא ביטוח סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	1. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז. 2. הבקשה מתקבלת ובלבד שביטוח הסייבר יכלול במפורש כיסוי לנזקי צד שלישי.

מס'	מסמך	עמוד	הסעיף במסמך כי המכרז	שאלה	תשובה
			לצד שלישי		
15.	נספח 5	101	ביטול/ שינוי הפוליסה	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 ימים, כמקובל.	הבקשה מתקבלת
16.				מה צפי העלייה לאויר של המערכות?	הספק הזוכה ידרש להיערך לעליית המערכות בחודש ינואר 2025.
17.	מכרז	6	4	המחיר נגזר מתכולה מסוימת וידועה מראש. כל שינוי עלול לייקר (ואולי גם להוזיל) את העלות. אנו מבקשים לקבוע כי ככל שיתבקשו שינויים בתכולה עקב דרישות החברה ו/או עקב דרישות רגולטוריות (העלולות להיות משמעותיות וכלל לא ידועות כעת) יבצע אותם הספק כנגד הצעת מחיר נוספת שתאושר כמובן מראש ובכתב על ידי החברה.	הבקשה נדחית.
18.	פרק ב' - מנהלה	10.1	5	נבקש כי מועד הגשת המענה ידחה בשבועיים לפחות, וזאת עקב המצב הביטחוני הקיים אשר בגינו גויסו עובדי החברה לכוחות הביטחון. דחיה כאמור של שבועיים לפחות תוכל לגשר על פערי הזמינות של העובדים שגויסו לצורך מענה מיטבי ומקצועי למזמין.	בנסיבות המתוארות, ראו הודעה על דחיית מועדים ב-7 ימים. מובהר, כי לאור המועד הנדרש לעליית המערכות לא ינתנו דחיות נוספות ועל המציעים להיערך בהתאם.
19.	מכרז	21.2	10	מבוקש כי המילה "הפוליסות ו" תמחקנה.	בסעיף 21.2 אין את המילה "הפוליסות". הבקשה נדחית.
20.	מכרז	21.3	10	מבוקש כי הסעיף ימחק.	ראה מענה לשאלה 3 לעיל.
21.	מכרז + נספח ט' הסכם	44.2 + 1.4	18 + 98	הדעת נותנת בעולם העסקי כי במקרה של מחלוקת יכריע בה גורם שלישי אובייקטיבי ולא הניסוח שמיטיב עם צד מסוים. על כן נבקש ממכם למחוק הוראה זו.	הבקשה נדחית.
22.	נספח ב' - הסכם רמת שירות	10	84	אנו מבקשים שייקבע כי יש לאפשר לספק זמן סביר לתקן את ההפרה ולקבוע שרק איחורים כתוצאה ישירה ובלעדית ממעשיו או מחדליו עלולים להביא ליישום הקנס. בכל מקרה נבקש שיובהר כי סך הקנסות ברבעון לא יעלה על 10% מגובה התמורה שעל החברה לשלם לספק באותו הרבעון שהרי מדובר בפיצוי מוסכם בלבד לא גורע מיתר כל הסעדים העומדים לרשות החברה. עוד נבקש שיובהר כי החברה מודעת לכך כי לוח הזמנים עלול להידחות בהתאם למעשים או מחדלים של החברה ו/או של	הבקשה נדחית.

מס' מסמך	עמוד	הסעיף במסמך כי המכרז	שאלה	תשובה
			צדדים שלישיים שאינם בשליטת הספק והדבר לא יהווה הפרה של התחייבות הספק.	
23.	נספח ב' + נספח ט' - הסכם	11.4 + 11.2	86 + 106	הבקשה נדחית. נבקש להחריג מקרים בהם לא משולמת התמורה לספק של סכומים שאינם שנויים במחלוקת.
24.	נספח ב' - הסכם רמת שירות	11.5	86	הבקשה נדחית. נבקש שיובהר כי התחייבות זו לא תחול במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה על ידי החברה וכי תשולם לספק תמורה מלאה עבור תקופה זו.
25.	נספח ב' + נספח ט' - הסכם	11.7 + 4.5 + 5.8 + 8.2	+ 86 + 100 + 101 103	הבקשה נדחית. נבקש שיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם לחברה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים עד למועד היווצרות עילת התביעה. עוד נבקש כי ככל שיתבקש הספק לשפות את החברה ביחס לתביעות צד ג' הקשורות לנזקים שבאחריותו, שיפוי כאמור יהא מותנה בקבלת מסמכי התביעה עם קבלתם בחברה, מתן אפשרות לספק להתגונן מפני התביעה (על חשבונו באמצעות יועצים משפטיים מטעמו) וקבלת הסכמת הספק מראש ובכתב לכל פשרה בין החברה לתובע (ולא מייד עם דרישתה הראשונה).
26.	נספח ט' הסכם	6.5	101	הבקשה נדחית. נבקש להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן כנהוג בהתקשרות ארוכות טווח, יחד עם זאת על מנת למנוע אי הבנות בהמשך נבקש לקבל את מועד הבסיס להצמדה.
27.	נספח ו' תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי	טבלה	92	מאושר. נבקש להבהיר כי שימוש באותו הלקוח לשנים המצוינות 2021-2023 הינו תקין ומאושר. במילים אחרות לקוח X אשר מערכות המציע עובדות ופועלות בו בשנים 2021-2023 ועונה על שאר התנאים יוכל להיות מצוין בטבלה הן בשנת 2021, הן בשנת 2022, והן בשנת 2023 על אף שמדובר באותו לקוח לכל השנים.

מס' מסמך	עמוד	הסעיף במסמך כי המכרז	שאלה	תשובה												
28.	ספ	נספח ז' הצעת המחיר	טבלת מחירים	<p>נבקש לשנות את מחירי המינימום והמקסימום בהתאם לטבלה מטה וזאת בהתאם למחירים הנהוגים בשוק עבור אספקת 4 מערכות מורכבות (שכר, נוכחות, מש"ן, בקרת מעסיקים) וזאת בהתאם לשינוי החד כלפי מעלה בעלויות השכר בתחומי הטכנולוגיה ועלויות אבטחת מידע המאמירים משנה לשנה לרבות דרישות רגולטוריות המתפרסמות מעת לעת. (ראו טבלה בדף הבא)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>תיאור הפעילות</th> <th>דמי שימוש מירביים</th> <th>דמי שימוש מינימליים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>עבור כל עובד, שהופק לו תלוש שכר באותו חודש, עבור דמי שימוש במערכת השכר ומשאבי אנוש.</td> <td>14</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>עבור כל עובד שידווח נוכחות באותו חודש</td> <td>4.5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>עבור כל עובד שתבצע עבורו בקרת מעסיקים מלאה על הפרשות לקופ"ג, קרנות השתלמות ופנסיה</td> <td>4.3</td> <td>3.5</td> </tr> </tbody> </table>	תיאור הפעילות	דמי שימוש מירביים	דמי שימוש מינימליים	עבור כל עובד, שהופק לו תלוש שכר באותו חודש, עבור דמי שימוש במערכת השכר ומשאבי אנוש.	14	11	עבור כל עובד שידווח נוכחות באותו חודש	4.5	4	עבור כל עובד שתבצע עבורו בקרת מעסיקים מלאה על הפרשות לקופ"ג, קרנות השתלמות ופנסיה	4.3	3.5
תיאור הפעילות	דמי שימוש מירביים	דמי שימוש מינימליים														
עבור כל עובד, שהופק לו תלוש שכר באותו חודש, עבור דמי שימוש במערכת השכר ומשאבי אנוש.	14	11														
עבור כל עובד שידווח נוכחות באותו חודש	4.5	4														
עבור כל עובד שתבצע עבורו בקרת מעסיקים מלאה על הפרשות לקופ"ג, קרנות השתלמות ופנסיה	4.3	3.5														
29.	נספח ט' הסכם	10.2	מבוקש כי המילים "14 יום" תמחקנה.	ראה תשובה לשאלה 7.												
30.	נספח ט' הסכם	10.3.1	מבוקש כי: 1. לאחר המילה "הספק" ייכתב ". 2. המילה "ו/או" תמחקנה ולאחר המילים "החברה" ייכתב "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	ראה תשובה לשאלה 8.												
31.	נספח ט' הסכם	13.3.8	מבוקש כי הדרישה תמחק.	ראה תשובה לשאלה 9.												
32.	נספח	13.3.	מבוקש כי:	ראה תשובות לשאלה 10.												

מס'	מסמך	עמוד	הסעיף במסמ כי המכרז	שאלה	תשובה
	ט' הסכם	10		1. המילה "תימסר" תמחק ובמקומה ייכתב "תשלח". תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	
.33	נספח ט' הסכם	10.4	105	מבוקש כי הסעיף ימחק.	ראה תשובה לשאלה 11.
.34	נספח ט' הסכם	10.9	105	מבוקש כי: א. המילים "ו/או לכל אובדן תוצאתי... ההתקשרות" תמחקנה. המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" תמחקנה. המילים "ו/או לכל אובדן... ההתקשרות" תמחקנה.	ראה תשובה לשאלה 12.
.35	נספח ט' הסכם	10.10	105	מבוקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	ראה תשובה לשאלה 13.
.36	נספח ט' הסכם	11.1	106	נבקש שיובהר כי קיזוז יבוצע רק לאחר מסירת הודעת קיזוז בכתב בה ינומק הקיזוז המתבקש.	מאושר.
.37	נספח ט' הסכם	12	106	נבקש כי איסור ההמחאה יהיה הדדי שהרי המחירים המוצעים הינם ייחודיים לחברה.	מאושר.
.38	נספח ט' הסכם	15.1	107	עקב התשומות הרבות שהספק משקיע בביצוע הפרוייקט נבקש כי יבוטל הסעיף המאפשר לחברה לבטל את ההתקשרות בהודעה של 60 יום מטעמי נוחות שהרי הספק יאלץ לתמחר את הסיכון דבר העלול להביא לייקור הצעתו.	הבקשה נדחית.
.39	נספח ט' הסכם	15.2. 9	107	תאגיד מוכרז כ- "תאגיד מפר" אם לא שילם אגרה שנתית לרשם החברות או לא שלח דוחות שנתיים לרשם. לא סביר כי הדבר יהווה עילה לביטול ההתקשרות ונבקשם לשקול שוב עילה זו.	הבקשה נדחית.
.40	נספח 5	אחרי ות מקצו עית כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שליש	111	מבוקש כי: קוד 339 ימחק ובמקומו תומצא תוספת אינפורמטיבית המעידה על ביטול חריג סייבר עד גובה גבול האחריות המבוקש. לחילופין, יומצא ביטוח סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	ראה תשובה לשאלה 14.


מס' מסמך	עמוד	הסעיף במסמך כי המכרז	שאלה	תשובה
		י		
41.	נספח 5	ביטול / שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 ימים, כמקובל.	ראה תשובה לשאלה 15.
42.	נספח 7 אבטחת המידע	11.7	בקש להבהיר כי במידה והמזמינה תבקש הוספת מערכות הגנה ובקרה, האמור יעשה בתיאום עם הספק ובמידה וידרשו מערכות מעבר לנדרש על פי החוק, הספק יהיה רשאי להמציא הצעת מחיר בגיבן.	הבקשה נדחית.
43.	נספח 7 אבטחת המידע	13.2	על מנת לעמוד בהוראות הדין, נבקש להבהיר כי הלוגים לא יהיו נגישים למערכות או גורמים חיצוניים מלבד עובדי הספק.	הבקשה נדחית.
44.	נספח 7 אבטחת המידע	15 על תת סעיפי 1	על מנת לשמור על סודיות המידע של לקוחותינו הנוספים של הספק, נבקש להבהיר כי בקרה ופיקוח יעשו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש ולמדיניות אבטחת המידע של הספק.	הבקשה נדחית.
45.	נספח 7 אבטחת המידע	16 על תת סעיפי 1	נבקש להבהיר כי סקרי סיכונים יבוצעו בהתאם להוראות הדין והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.	הבקשה נדחית.

3. מובהר כי הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז וגוברות עליו.

4. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

5. יש לצרף מסמך זה כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי המציע בתחתית כל עמוד.

6. ההסכם שייחתם בין החברה לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקונו.

בברכה
 ליבנת חזן, מנכ"לית

 חברת מוסדות חינוך ותרבות בחולון מיסודה
 של הסוכנות היהודית לארץ ישראל בע"מ (חל"צ)